



JULHO 2019
R\$ 22,00

Nº **201**

ANUÁRIO DE LOGÍSTICA 2019

Top do Transporte 2019: Os embarcadores já indicaram as empresas de transporte vencedoras

Calma, leitor, não vamos apontar aqui as 82 empresas vencedoras do Top do Transporte 2019. Isto vai acontecer na nossa próxima edição, que circulará ainda na cerimônia de premiação, que acontece no dia 15 de agosto próximo em São Paulo.

Mas, voltamos a destacar: de um total de 1.213 empresas transportadoras indicadas pelos embarcadores dos

14 segmentos abrangidos pelo Top do Transporte, que apontaram, também, as melhores do transporte rodoviário e internacional, 82 foram ganhadoras, independentemente de sua posição no ranking. Afinal, os promotores da pesquisa nacional que dá origem ao Prêmio – as revistas *Logweb* e *Frota&Cia* – consideram todas as indicadas, depois de aplicada a metodologia – como número mínimo de indicações e notas de

corte, por exemplo – empresas “Top do Transporte”.

Importante também destacar que, de um total de 3.794 embarcadores consultados, 611 responderam à pesquisa, apontando as melhores transportadoras do Brasil.

Veja a seguir alguns depoimentos, por parte de empresas apontadas como “Top do Transporte” em **edições passadas**, sobre a importância desta premiação.



DEPOIMENTOS



“O Prêmio é importantíssimo para a visibilidade e consolidação do nome da transportadora. Como benefícios, ele acarreta maior engajamento dos colaboradores e sentimento de orgulho, e para o mercado, representa maior segurança e confiabilidade na contratação dos serviços.”

Débora Cristina Prestes Fernandes, Fadel Transportes

“A importância do Top do Transporte está no reconhecimento do trabalho e da qualidade das nossas operações, que se tornam validadas por revistas de acesso a diversos segmentos do nosso mercado, mas principalmente de credibilidade inquestionável. Quanto aos benefícios, incluem divulgação da marca que chega aos principais gestores de inúmeras corporações.”

Adriano Campos, diretor comercial do Mira Transportes



“O reconhecimento a nível nacional do maior Prêmio do segmento significa que estamos realizando um trabalho focado em resultados, eficiência e qualidade. E nos beneficia mostrando que somos uma prestadora com maior credibilidade no mercado, com metas bem definidas e foco no cliente. Por outro lado, traz responsabilidades: manter a qualidade, eficiência, o preço competitivo e o bom atendimento, além de termos responsabilidade social e ambiental. Esta premiação também acarreta em mudanças para a empresa: autoridade de mercado e maior satisfação dos nossos clientes.”

Anderson Perez, gerente nacional comercial da Alfa Transportes EIRELI

“O Top do Transporte traz às empresas uma importante certificação, um reconhecimento único. Por haver uma avaliação por parte dos embarcadores, ficamos contentes e tranquilos sabendo da idoneidade do Prêmio. Ser reconhecida pelos nossos clientes, sem dúvida, é algo muito gratificante, visto que dividimos as conquistas com todos os profissionais da Translovato. Além disso, ser uma empresa premiada pelo Top do Transporte é uma certificação, dos bons serviços prestados, perante o mercado e a sociedade em geral.”

Bruna Grillo Lovato, supervisora de Marketing da Transportes Translovato



“O Prêmio vem concretizar o reconhecimento em nossos procedimentos, operações, soluções e pós-vendas. É um incentivo para continuarmos em nossas melhorias constantes. Assim, nos obriga a manter a empresa em evolução e melhorias constantes. A mudança maior, com a indicação, é a responsabilidade de manter os colaboradores treinados e motivados em vista das evoluções e modernidades que nosso mercado exige.”

Delso Lima, gerente regional da Displan Encomendas Urgentes

“É de muita importância participar de um Prêmio como o Top do Transporte – nossa imagem vai muito longe. Com a indicação, somos reconhecidos perante o mercado e pelos clientes embarcadores e, por outro lado, nossa responsabilidade aumenta, porque temos que um nome a zelar. Com a indicação, nossa empresa muda muito, até nossos colaboradores ficam mais responsáveis pela nossa qualidade.”

Luiz Carlos Rodrigues da Silva, diretor comercial da TG Transportes Gerais e Distribuição



“Participar do prêmio Top do Transporte representa uma oportunidade para as empresas ‘ouvirem’ o mercado sobre suas competências. A opinião dos embarcadores sobre os nossos serviços é o que pode haver de mais real e importante para as transportadoras, uma vez que o resultado desta avaliação nos leva a rever pontos da gestão ou, na melhor das hipóteses, ter a certeza de que estamos no caminho certo. E os benefícios da indicação representam ganho em credibilidade junto aos clientes e o reconhecimento do mercado. Por outro lado, a responsabilidade principal de uma empresa indicada ao Prêmio é comprometer-se com as boas práticas de transporte no mercado. Além da responsabilidade, o simples fato de estar entre as melhores do mercado nos traz, ainda, a motivação que precisamos para seguir em frente, em prol da satisfação do cliente e do compromisso assumido com o mercado e o crescimento do setor no nosso país.”

Adilson Gomes dos Santos, CEO do Grupo TGA

“Participar do Top do Transporte é um dos mais importantes reconhecimentos do segmento no cenário nacional, já que os contratantes são quem indicam e avaliam as empresas participantes. O reconhecimento dos clientes é o maior benefício porque comprova nossa busca constante pela qualidade e eficiência em nossos serviços e reafirma nossa posição como parceiro estratégico para os nossos clientes. O segmento é muito competitivo e formado por empresas de múltiplos perfis e por isso, as empresas indicadas ao Prêmio têm a responsabilidade de alavancar positivamente as boas práticas de mercado,

buscando o equilíbrio entre eficiência no nível de serviço e tarifas. Só conseguem se manter na premiação as empresas que buscam a melhoria contínua de suas soluções e que prestam um serviço de qualidade aos seus clientes.”

Altamir Cabral, diretor comercial da Via Pajuçara Transportes

“O Prêmio Top do Transporte está em sua 13ª edição e, a cada ano, fortalece ainda mais a credibilidade da cadeia produtiva do transporte e logística, contribuindo com a valorização de cada especialização. Contudo, o envolvimento na pesquisa de diversas empresas embarcadoras de ramos e atividades diferentes soma, ao nosso setor, prestígio e visibilidade. Os benefícios para as empresas indicadas são diversos. O feedback do embarcador acaba sendo o melhor termômetro, nos dando a oportunidade de oferecer a melhor solução em transporte de encomendas urgentes. Cada cliente possui uma identidade e características singulares e devemos estar preparados para acompanhá-los em seus desenvolvimentos, contribuindo com a sua solidificação no mercado. Para a Jamef, sermos lembrados e citados aumenta a nossa visibilidade e isso contribui para novas possibilidades e oportunidades. Fortalece ainda mais a marca, estimulando a motivação em oferecer um serviço de transporte de encomendas urgentes cada vez melhor. A premiação Top do Transporte é uma referência no que tange a valorizar o setor e quando os avaliadores são aqueles que utilizam os nossos serviços, os embarcadores, receber a premiação é uma honra.”

Paulo Nogueirão, diretor comercial & marketing da Jamef Transportes Eireli



Quando o assunto é logística para insumos e produtos farmacêuticos, a **Embragen Pharma está à frente de todas as outras empresas do mercado**. Além da tecnologia e do expertise, oferecemos mais de 14 mil Posições/Pallet, distribuídas ao longo de 5 Câmaras Frias. É mais do que oferecer soluções sob-medida para a indústria farmacêutica. É Embragen Pharma.

No coração da cidade de São Paulo, ao lado das rodovias mais importantes do Estado.



Faça uma visita: 11 3769 3364.

Ou, se preferir:
sac@embragen.com.br
Av. Alexandre Mackenzie,
137 - Jaguaré



EMBRAGEN PHARMA



“O Top do Transporte vem para consolidar a qualidade das empresas, pois é a voz do cliente passando qual a melhor empresa em determinado segmento. Ele ajuda a balizar a qualidade da empresa: hoje acredito já se tratar de um selo de qualidade. O maior benefício é poder usar o Prêmio na divulgação aos clientes, é elevar a marca e poder usufruir da confiança que o selo possui. Por outro lado, a responsabilidade é manter o padrão que o Top Transporte exige, continuar sempre melhorando e aprimorando o atendimento e a qualidade. Ser premiada muda o modo de a empresa planejar as coisas, pois ele eleva a um alto padrão de qualidade – se já é difícil ser indicado ou premiado, o mais difícil é manter o mesmo, pois o cliente se torna mais exigente e cobra o valor do selo Top Transporte.”

Maicon Lopes Regensburger, gerente comercial corporativo da Transportes Ouro Negro



“Premiações são importantes no reconhecimento de esforços e dedicação no atendimento das necessidades de nossos clientes, além de um incentivo para continuarmos trabalhando cada vez mais no dia a dia. Ainda mais um Prêmio dessa importância, como o Top Transporte, um dos principais da área de logística nacional. Este Prêmio representa um reconhecimento importante de que a empresa contribuiu positivamente para o setor em que atua e para seus clientes, além de valorizar aqueles que buscam constantemente melhores soluções para atender seus clientes com um serviço de qualidade. Assumir o protagonismo em sua área de atividade significa, também, assumir maiores responsabilidades e novas expectativas, passando a ser referência no mercado. Com isso, passamos a ser demandados por melhores resultados e pela excelência em qualidade e atendimento. O reconhecimento do trabalho realizado, através de um prêmio como o Top Transporte, é um incentivo muito grande para que gestores e colaboradores continuem se esforçando na busca da excelência de resultados e na perpetuação da empresa.”

Fábio Veloso, diretor de Novos Negócios e Relações Institucionais da JSL



“Ser Top significa fazer parte de um grupo seleto de empresas preocupadas em manterem-se em um patamar de excelência ética e operacional. Esta visão as favorece em todos os aspectos do negócio, uma vez que os melhores embarcadores sempre estarão ao lado das melhores transportadoras. Com a indicação, ganhamos em reconhecimento crescente do mercado, visibilidade junto a novos prospects e, o mais importante, a avaliação dos embarcadores, que nos permite verificar se estamos no caminho certo. Como empresa agraciada com esta premiação e, portanto, em evidência significativa perante os embarcadores, devemos ter em mente o caráter influenciador que passamos a ter. Sendo assim, uma empresa Top deve dar o exemplo de honestidade, de compromisso com o crescimento do país, de garra para vencer os obstáculos do mercado e, acima de tudo, de responsabilidades de cunho social, ambiental e ético. Sermos premiados com o Top do Transporte tem reforçado nosso reconhecimento no mercado como empresa idônea, competente e comprometida com seus clientes e com as boas práticas de transporte no país.”

Teresa Freitas, diretora presidente do Grupo Farrapos

“A premiação traz maior visibilidade e destaque para a empresa, além de credibilidade junto aos clientes. Ser escolhido entre os melhores significa estar em relevância.”

Adalan Pereira Machado, coordenador operacional e administrativo da JG Sul Transportes

“Primeiro gostaria de parabenizar a iniciativa das revistas *Logweb* e *Frota&Cia* e os embarcadores participantes. O Prêmio top do Transporte é um importante indicador do mercado dentro do TRC (Transporte Rodoviário de Carga)



– todas as empresas selecionadas e indicadas estão ali por fruto e resultado de muito trabalho. A premiação contribui no estímulo de que as empresas melhorem ainda mais os seus serviços. Para nós, da TSV Transportes Rápidos, é o reconhecimento de que todos os esforços, investimentos, treinamento de pessoas e melhorias contínuas nos posicionam como uma empresa qualificada nos segmentos de atuação. O principal benefício é o reconhecimento através dos clientes. Para cada voto recebido é um cliente que confia no Fornecedor de Transporte e reconhece como uma empresa qualificada para concorrer ao Top do Transporte. Ter a Top do Transporte no portfólio de qualquer empresa é um grande diferencial perante os concorrentes do TRC. Ser indicado para o Top do Transporte é ter a certeza da satisfação dos nossos clientes, é a confirmação de que estamos no caminho certo e que estamos cumprindo nossa missão, é renovar as nossas forças em continuar no foco de conquistar novos horizontes, é atingir um resultado que nos mantém firmes nos objetivos e certos de que podemos sempre melhorar ainda mais para manter o posicionamento.”

Keila Berti, diretora comercial da TSV Transportes Rápidos

“O Premio traz relevância para nossa empresa e nos coloca em evidencia, além de proporcionar maior visibilidade. E nos leva a querer continuar sendo o melhor no próximo ano.”

Otávio Fedrizze, diretor comercial na Carvalima Transportes

“Acreditamos que entregar qualidade é obrigação, mas superar essa expectativa surpreendendo os nossos clientes é o que lapidamos todos os dias. Ser reconhecida como uma das empresas melhores no transporte é muito importante por mostrar que nossa missão em levar saúde a todos está sendo cumprida com vigor. Acima de tudo, por usar uma metodologia com critérios de avaliação rigorosos, o Top de Transporte traz resultados embasados, que dão maior credibilidade e visibilidade à empresa indicada. Com a premiação, nossos clientes buscam em nós ainda mais especialização, qualidade, credibilidade, segurança e redução de custos. Aumentam as expectativas sobre a empresa e isso faz com que o nosso comprometimento seja ainda maior para trazer resultados significativos para toda a cadeia de saúde. Além de nos motivar cada vez mais, o Top do Transporte aumenta o reconhecimento por parte do cliente pelos serviços prestados pela RV Ímola.”



Roberto Vilela, presidente da RV Ímola 